

Europejska Norma EN 301 549

Europejska Norma EN 301 549 „Wymogi dostępności dla zamówień publicznych na produkty i usługi w dziedzinie ICT w Europie”*

W lutym 2014 roku przyjęta została Europejska Norma EN 301 549 „Wymogi dostępności dla zamówień publicznych na produkty i usługi w dziedzinie technologii informacyjnych i komunikacyjnych (ICT) w Europie” (Accessibility requirements suitable for public procurement of ICT products and services in Europe).

Norma ta powstała w wyniku prac związanych z realizacją Standaryzacyjnego Mandatu M 376 Komisji Europejskiej, przeprowadzonych przez europejskie organizacje normalizacyjne CEN, CENELEC i ETSI, oficjalnie uznane przez Unię Europejską. Norma została opracowana przez międzynarodową grupę ekspertów, która współpracowała z przedstawicielami przemysłu ICT oraz organizacji reprezentujących konsumentów, osoby niepełnosprawne i osoby starsze.

Norma EN 301 549 określa wymagania funkcjonalne w zakresie zapewnienia dostępności dla osób niepełnosprawnych produktów i usług ICT. Jest to pierwsza tego rodzaju norma europejska w zakresie dostępności ICT.

Jest przewidziana w szczególności do wykorzystania przez władze publiczne i różne jednostki sektora publicznego przy zlecaniu zamówień publicznych, aby zapewnić lepszą dostępność stron internetowych, oprogramowania i urządzeń cyfrowych dla osób z różnego rodzaju ograniczeniami. Może być też pomocna dla sektora prywatnego.

Norma i towarzysząca jej seria trzech raportów technicznych (TR 101 550, TR 101 551 i TR 101 552) wyznaczają wymagania w zakresie dostępności, które mają zastosowanie do szerokiej gamy produktów i usług w dziedzinie ICT, w tym komputerów, smartfonów i innych urządzeń cyfrowych, maszyn do sprzedaży biletów, stron internetowych i wiadomości e-mail. Celem normy jest zapewnienie dostępności produktów i usług bezpośrednio lub z wykorzystaniem technologii wspomagających, które umożliwiają np. zamianę tekstu na mowę, czy stosowanie audio i/lub dotykowych interfejsów możliwych do obsługi przez osoby z dysfunkcją wzroku, aby każdy mógł uzyskać dostęp do dostarczanej drogą elektroniczną informacji i skorzystać z usługi.

[Tekst normy dostępny jest obecnie w języku angielskim na stronie ETSI](#)

W okresie sześciu miesięcy od dnia publikacji normy, krajowe organy normalizacyjne (w Polsce jest to Polski Komitet Normalizacyjny) powinny opublikować jej tłumaczenia na odpowiednie języki państw UE i obszaru EFTA.

* [Informacja została opracowana na podstawie wiadomości dostępnej na stronie ETSI.](#)